

# Termini e condizioni

## Condizioni e termini generali

I prezzi delle proprietà si intendono per appartamento o camere da letto , seguendo il prezzo di listino corrente come comunicato all'ente provinciale di Arezzo.

I prezzi variano secondo la stagione turistica come di seguito indicato e secondo l'anno di riferimento.

I prezzi includono:

- Cambio biancheria settimanale
- Consumo di elettricità, gas, acqua.
- Uso di piscina (nel periodo di apertura), parcheggio, barbecue, pingpong, bowling, mountain bikes (2), campo di pallavolo.

Sono messi a disposizione sedie e lettini per bambini fino a 3 anni senza costo aggiunto esclusa la relativa biancheria. In caso di richiesta verrà applicata una tariffa di € 10,00 e devono comunque essere comunicati al momento della prenotazione.

Pulizia finale obbligatoria: € 15,00 a persona. Per soggiorni oltre una settimana sarà comunque attribuita una sola pulizia finale. Un cambio biancheria a settimana è incluso nel prezzo.

Servizi su richiesta:

- Pulizia extra di camere e bagni con cambio biancheria € 15,00 a persona
- Letto aggiuntivo € 100,00 la settimana
- Pulizia finale animali piccola e media taglia € 35,00
- Utilizzo della lavanderia: € 4,00 a lavaggio
- Colazione su richiesta € 9,00 a persona
- Affitto asciugamani per piscina € 5,00 a telo

## Modalità di prenotazione e termini di pagamento

1. Chiedete la disponibilità tramite l'apposito modulo web, completandolo di tutte le informazioni richieste.
2. Vi sarà rinviato entro 24 ore una e\_mail o fax di risposta con le disponibilità ed il foglio di prenotazione, in cui saranno riportate le date di arrivo e partenza, la descrizione dettagliata della casa e dei servizi che offre, gli importi e le modalità di pagamento, termini e condizioni.
3. Entro 48 ore dall'invio delle disponibilità e del foglio di prenotazione si deve confermare la prenotazione rinviando il foglio di prenotazione firmato all'indirizzo e-mail

[info@agriturismovalleverde.com](mailto:info@agriturismovalleverde.com) oppure al numero fax+39 055961804 Passati tali termini non potranno essere confermate le disponibilità comunicate.

4. Entro 3 giorni dalla conferma di prenotazione si dovrà effettuare il pagamento della caparra pari al 50% del prezzo totale di affitto, tramite vaglia postale o bonifico bancario (il numero di conto corrente postale e le coordinate bancarie sono dettagliate sul documento inviato). In caso di pagamento mediante vaglia postale o bonifico bancario dovrete inviare all'indirizzo e-mail [info@agriturismovalleverde.com](mailto:info@agriturismovalleverde.com) oppure al numero fax 055 961804 una copia della distinta di pagamento.
5. Solo dopo aver ricevuto tutta la documentazione sopra indicata la casa è prenotata a vostro nome e **"Agriturismo Valleverde"** vi invierà una e-mail dell'avvenuta regolare prenotazione.
6. All'accredito dell'acconto versato, il foglio di prenotazione vi sarà rinviato firmato con allegati i numeri di telefono per le necessarie comunicazioni (riguardanti l'arrivo, i dettagli di viaggio e il percorso per raggiungere facilmente l'agriturismo) e il voucher che dovrà essere presentato all'arrivo.
7. Il saldo sarà pagato almeno 56 giorni prima della partenza. Le prenotazioni effettuate nei 56 giorni saranno considerate in ritardo pertanto il pagamento sarà richiesto per intero entro una settimana dalla prenotazione, per le applicazioni delle condizioni di prenotazione.

## **Termini di annullamento**

L'annullamento ha efficacia solo dal momento in cui la notifica scritta viene ricevuta da **"Agriturismo Valleverde"** e deve essere sottoscritta dalla persona che ha firmato il foglio di prenotazione. La notifica di annullamento deve essere fatta con raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Valleverde Srl Casella Postale 45 52027 San Giovanni Valdarno (AR) - Italy ed è applicabile dalla data in cui sarà ricevuta, giorno in cui sarà dato immediato riscontro via e\_mail o fax. **Per gli annullamenti notificati fino a 57 giorni della data di arrivo è prevista una penale del 30% del prezzo dell'affitto; da 56 a 15 giorni la penale è del 50%; da 14 a zero giorni dalla data di arrivo la penale è del 100%.**

Raccomandiamo di stipulare un'appropriata assicurazione di viaggio in modo da coprire l'eventuale annullamento.

## **Deposito cauzionale**

Il deposito cauzionale è di € 150,00 e sarà pagato al momento dell'arrivo (check-in) e sarà restituito al momento della partenza (check-out) detratto del costo per la pulizia finale obbligatoria e di eventuali danni o rotture.

Si invita a comunicare per tempo in caso di partenza anticipata rispetto all'orario stabilito, in modo di consentire il regolare check-out.

## **Arrivo**

L'arrivo è fissato dalle ore 16 alle ore 19 del giorno previsto. Se prima della partenza sapete di non poter arrivare puntuali contattateci per fissare in anticipo un orario di arrivo diverso. Se ritardate durante il viaggio è importante informarci prima possibile per spostare l'appuntamento. L'arrivo posticipato di un giorno o più di un giorno anche se già concordato non darà diritto ad una riduzione del prezzo di affitto.

Il titolare della prenotazione prenderà in consegna le chiavi e da quel momento sarà - insieme agli altri ospiti autorizzati - responsabile dell'uso dell'appartamento affittato e gli accessori come da regolamentato dalle leggi italiane vigenti.

## **Pulizia**

Gli appartamenti verranno consegnato pulito ed in ordine, con i cambi biancheria già effettuati. Alla partenza sarà trattenuta la quota per la pulizia obbligatoria. Per pulizia obbligatoria si intende la normale pulizia di locali lasciati in condizioni di regolare utilizzo.

## **Partenza**

La proprietà affittata deve essere lasciata libera tra le 9.00 e le 10.00 del giorno della partenza. Se sapete di dover anticipare l'orario di partenza è necessario che ci informiate almeno la mattina del giorno precedente per organizzare il check-out.

## **Disponibilità della proprietà**

Se per circostanze eccezionali (es. incendio, alluvione, ecc.) **“agriturismo valleverde”** fosse impossibilitato a concedere l'appartamento prenotato e non fosse disponibile un'altro appartamento di qualità equivalente senza costi aggiuntivi, sarà annullata la prenotazione e la nostra responsabilità sarà limitata alla restituzione della somma pagata fin a quel momento.

## **Numero di persone**

Solo le persone dichiarate sul modulo anagrafico fornito con le istruzioni di arrivo possono alloggiare nella proprietà. Il numero massimo di persone che possono alloggiare nella proprietà è

indicato nella descrizioni e confermato nel foglio di prenotazione. Ulteriori persone non saranno accettate, eccettuato il caso di una conferma scritta con il nostro consenso.

E' obbligatorio che almeno due persone siano di un'età superiore ai 21 anni.

## **Uso della piscina**

L' agriturismo ha una piscina di 14,00mt x 8,00mt con una profondità costante di 1,25 mt, e l'uso della piscina è limitato alle persone dichiarate nel modulo anagrafico. Si dovrà tenere un comportamento corretto, usando diligenza, adottando le normali regole di sicurezza e vigilando soprattutto sui bambini. In caso di visite da parte di persone esterne, dovranno essere comunicate anticipatamente alla direzione che ne confermerà l'accettazione e l'autorizzazione dell'uso della piscina.

## **Animali**

Nell'interesse dell'igiene non possiamo accettare animali. Fanno eccezione i cani guida ed i cani di piccola e media taglia. Quest'ultimi non sono ammessi nella zona della piscina e del ristorante.

## **Responsabilità**

**L'agriturismo Valleverde** declina ogni responsabilità per furti o danni per cause di forza maggiore (es. guerre, rivolte, disastri naturali, ecc.); per ogni incidente o furto subiti dagli ospiti durante il periodo di soggiorno; nonché per interruzioni di gas, elettricità ed acqua attribuibili agli enti pubblici.

## **Reclami**

I reclami devono essere fatti immediatamente per telefono, in modo che l'Agriturismo Valleverde possa adoperarsi, per quanto possibile, per risolvere il problema. Le lamentele devono essere confermate per scritto prima della fine del soggiorno. Le lamentele comunicate dopo la fine del soggiorno non saranno prese in considerazione.

## **Controversie**

Per ogni controversia che dovesse sorgere con **Agriturismo Valleverde**, in dipendenza diretta od indiretta del rapporto disciplinato dal contratto sottoscritto, il foro competente sarà quello di Arezzo.

L'Agriturismo valleverde è di proprietà della Valleverde Srl , società con sede a San Giovanni Valdarno (AR), Via Montecarlo SP12.

Il sottoscritto.....accetta i termini e le condizioni sopra menzionate